



©Steppi B.V.
Torenallee 20
5617 BC Eindhoven

KvK: 75081865

Last modified on 04 December 2022

General Terms and Conditions

Steppi B.V., rents out electric scooters on daily and monthly basis to both individuals and business enterprises.

Definitions

In these general conditions, the following words have the meanings indicated behind them, unless the context indicates otherwise:

Subscription: the agreement between Steppi and the Renter for the use of the scooter by the Renter and any other agreement between Steppi and Renter.

Durable Data Carrier: means any tool - including e-mail - that enables a renter or Steppi to store information addressed to him, personally, in a way that allows future consultation or use for a period appropriate to the purpose for which the information is intended, and that allows unchanged reproduction of the stored information.

Member/ hirer: any natural person or legal entity that Steppi takes out with a subscription.

Rent/ subscription: The amount owed by the Member to Steppi for the use of Steppi services provided pursuant to a Subscription.

Scooter/ Step/ kick scooter/ E-step/ Patinetes: e-scooter or e-kick made available by Steppi to the Member under a Subscription for use by the Member in accordance with these General Terms and Conditions.

Steppi: the company Steppi BV, established at Torenallee 20, in Eindhoven and registered in the Commercial Register of the Chamber of Commerce under the number 75081865.

1. Applicability

1. These general terms and conditions apply to any offer made by Steppi and to any agreement concluded between Steppi and a member.
2. Before the agreement is concluded, the text of these general conditions shall be made available to the member electronically in such a way that it can be easily stored by the hirer on a durable data carrier.
3. Agreements made between Steppi and the hirer in derogation of, or in addition to, these general conditions and the agreement are valid only if they are expressly confirmed in writing by e-mail by an authorized representative of Steppi.

2. Offer

1. Obvious mistakes or obvious errors in the offer of products, digital content and/or services do not commit Steppi.
2. Each offer contains such information that it is clear to the renter what the right and obligations are, which are connected to the acceptance of the offer.

3. Agreement

1. The agreement comes into being at the moment of acceptance by the hirer of the offer and the fulfilment of the conditions set thereby.
2. If the consumer has accepted the offer electronically, Steppi will immediately confirm receipt of acceptance of the offer electronically.

4. Monthly Subscription/ rental

1. For all subscriptions offered by Steppi, an initial term of 1 month applies, unless otherwise agreed. After this period the subscription is tacitly renewed for a period of 1 month.
2. If the renter changes the subscription to another subscription, then again, an initial contract period of 1 month applies, unless the renter upgrades the subscription.
3. The hirer will be provided with a scooter for the duration of the subscription.
4. The scooter will be delivered with a charger, battery, and lock.
5. The subscription entitles the hirer to use the scooter as well as the aftercare. This means:

Repairing the scooter free of charge if there is a defect caused by wear and tear and use. Examples of such defects are broken lights, worn wheel, ineffective brake, loose battery, etc. After evaluation of Steppi we will decide if there is a defect and if necessary, exchange the scooter for free. Wear and tear and damage caused deliberately by recklessness do not fall under free repair.

6. In case the scooter shows a defect as mentioned in paragraph 5, the renter can request a repair via the Steppi App or support@steppi.eu. Steppi will try to respond to the request within 3 working days.

5. Daily rental

1. All rental options offered by Steppi are subject to an initial term of 1 day, unless otherwise agreed.
2. The hirer will be provided with a scooter for the duration of the rental period.
3. The scooter will be delivered with a charger, battery and an optional lock for an extra €5 euro per day.
4. The subscription entitles the hirer to use the scooter as well as the aftercare. This means:

Repairing the scooter free of charge if there is a defect caused by wear and tear and use. Examples of such defects are broken lights, worn wheel, ineffective brake, loose battery, etc. After evaluation of Steppi we will decide if there is a defect and if necessary, exchange the scooter for free. Wear and tear and damage caused deliberately by recklessness do not fall under free repair.

5. In case the scooter shows a defect as mentioned in paragraph 4, the renter can request a repair via the Steppi App or support@steppi.eu. Steppi will try to respond to the request within 3 working days.

6. Monthly Conditions for subscription

1. The renter must be in possession of a credit card or SEPA bank account number.
2. The scooter is exclusively for personal use of the renter.
3. The renter is responsible for the care of the scooter. If Steppi is of the opinion that the renter is in default, misuses the scooter and/or service offered, intentionally provides incorrect information or is otherwise no longer able to fulfill the obligations, Steppi is entitled to seize the scooter.
4. It is not allowed to use the scooter outside the borders of the country in which the renter of the scooter is located during the subscription period.

5. The use of the scooter is entirely at the risk of the hirer.
6. To avoid incidents of loss, theft and damage, the scooter must always be locked with the lock supplied with the scooter.
7. The hirer is personally responsible for compliance with the general conditions.
8. The hirer is not entitled to make changes to the scooter that cannot be removed from the scooter without damage.
9. The hirer is obliged to always display the logo of Steppi visibly on the scooter.
10. The scooter always remains property of Steppi. The renter is not allowed to establish or grant any (security) right on the scooter for a third party.
11. The renter is responsible for timely notification of changes in the data known to Steppi, such as a changed address and changed payment information.

7. Daily Conditions for subscription

1. The scooter is exclusively for personal use of the renter.
2. The renter is responsible for the care of the scooter. If Steppi is of the opinion that the renter is in default, misuses the scooter and/or service offered, intentionally provides incorrect information or is otherwise no longer able to fulfill the obligations, Steppi is entitled to seize the scooter.
3. It is not allowed to use the scooter outside the borders of the city and country in which the renter of the scooter is located during the subscription period.
4. The use of the scooter is entirely at the risk of the member/ hirer.
5. To prevent loss, theft and damage, the scooter should always be locked with a lock approved by Steppi. Steppi rents out locks at an additional cost.
6. The member/hirer is personally responsible for compliance with the general conditions.
7. The member/hirer is not entitled to make changes to the scooter that cannot be removed from the scooter without damage.
8. The member/hirer is obliged to always display the logo of Steppi visibly on the scooter.

9. The scooter always remains property of Steppi. The member/ hirer is not allowed to establish or grant any (security) right on the scooter for a third party.
10. The member/hirer is responsible for timely notification of changes in the data known to Steppi, such as a changed address and changed payment information.

8 Termination of daily and monthly subscription

1. The member/hirer may terminate the subscription monthly after the initial term, provided that the hirer has no outstanding invoices. From the day the written termination is received by Steppi, the subscription will continue for one month.
2. The member/hirer of the daily subscription will return the scooter at the end of the agreed day before 20:00. If the scooter is not transferred to Steppi (without legitimate reason) and the subscription is not reactivated within 3 days after the expiration of the subscription, the renter is in default and Steppi will report the theft by the hirer. The hirer will also owe a fine (Table 1), to be increased by the costs involved in retrieving the scooter and any additional costs.
3. After termination, the hirer has the right to use the scooter until the day the subscription ends and the obligation to pay the cost of the subscription.
4. After the subscription ends, the member will return the product as soon as possible, but within 3 working days, have the product picked up by the affiliated delivery service within 3 working days (check the website for the delivery service in your area) or hand the product over to Steppi within 3 working days.
5. The member, Hirer shall send or hand over the product with all delivered accessories (charger, battery, lock, instructions for use and (Warranty Conditions), if reasonably possible in original condition and packaging, and in accordance with the instructions provided by Steppi.
6. The risk and burden of proof for the correct and timely exercise of what is mentioned in paragraph 3 lies with the Hirer.
7. The hirer bears the direct costs of returning the product.
8. The renter receives a confirmation of the return at the moment the scooter is received by Steppi. Steppi then checks the scooter. In case of damage or a defect the repair costs are for the account of the hirer. The hirer will be informed about this.
9. If the scooter is not transferred to Steppi (without legitimate reason) and the subscription is not reactivated within 3 days after the expiration of the

subscription, the renter is in default and Steppi will report the theft by the renter. The renter will also owe a fine (Table 1), to be increased by the costs involved in retrieving the scooter and any additional costs.

Table 1: Compensation amount per type of subscription

Subscription Type	Determined fine
Steppi Daily	€ 450
Steppi Monthly	€ 450

9. Prices

1. During the subscription, the prices of the products offered will not be increased, except for price changes due to changes in VAT rates.
2. In contravention of the preceding paragraph, Steppi may offer products whose prices are subject to fluctuations in the financial market over which the entrepreneur has no influence, at variable prices. This link to fluctuations and the fact that any prices mentioned are target prices, are mentioned with the offer.
3. Price increases within 3 months after the conclusion of the contract are only allowed if they are the result of statutory regulations or provisions.
4. Price increases from 3 months after the conclusion of the agreement are only permitted if Steppi has stipulated it and: A. they are the result of statutory regulations or provisions; or B. the hirer has the power to terminate the agreement with effect from the day on which the price increase takes effect.
5. All amounts mentioned by Steppi are inclusive of VAT.

10. Fulfillment of agreement

1. Steppi guarantees that the steps meet the agreement, the specifications listed in the subscription, the reasonable requirements of reliability and / or usability and on the date of the realization of the agreement existing legal provisions and / or government regulations.
2. In any event, no claim under paragraph 1 of this article can be made (i) in the event of damage caused intentionally or through negligence and/or (ii) in the event of damage caused by failure to comply, or failure to comply properly, with the instructions for use or user regulations.

3. Steppi has the right to terminate the agreement in whole or in part with immediate effect by means of a written notification to the hirer, if:
 1. The member/hirer is in default of its obligations under the agreement;
 2. The member/hirer has applied for a (provisional) suspension of payments or is granted a (provisional) suspension of payments;
 3. The member/hirer has filed for bankruptcy or is declared bankrupt;
 4. The lessee is placed under guardianship or is admitted to the debt rescheduling scheme for natural persons;

11. Execution of agreement and delivery

1. Steppi will take the greatest possible care when receiving and executing orders for products and when assessing applications for the provision of services.
2. The place of delivery is the address that the renter has made known to Steppi.
3. The hirer must provide the correct address and e-mail address to Steppi. Also, any changes therefore must be timely passed to Steppi. If the consumer has given a wrong address for the delivery, the extra shipping costs are for the account of the hirer.
4. Delivery takes place as long as stocks last.
5. Ownership of delivered products remains with Steppi and does not pass to the renter.
6. Steppi shall execute accepted orders within 3 working days at the latest unless a different delivery period has been agreed. If the delivery is delayed, or if an order cannot be carried out or can be carried out only partially, the renter shall be informed of this within 3 working days after the order was placed. The tenant in that case has the right to dissolve the agreement without cost.
7. After dissolution in accordance with the previous paragraph Steppi will immediately refund the amount paid by the hirer.
8. The risk of damage and / or loss of products rests with Steppi until the time of delivery to the tenant or a previously designated and made known to Steppi representative, unless otherwise expressly agreed.

12. Payment

1. Unless otherwise stipulated, the amount owed by the tenant regarding the first month must be paid within one month after the subscription starts. Thereafter, a monthly repetition of payment will follow.
2. Steppi uses an automatic collection system.
3. Steppi is not responsible for informing the renter of the monthly debit.
4. Because Steppi uses direct debit for subscriptions, the Hirer has the option to reverse a debit. Steppi points out that an unauthorized reversal involves costs (€7.50 to €10 administration costs). Steppi therefore asks you not to reverse the payment, but to contact support@steppi.eu if you do not agree with a debit.
5. If the direct debit cannot succeed or is wrongly reversed, the member/hirer is legally in default. Member/ hirer will receive a reminder to pay the amount due within 14 days. If the amount due is not paid within one month, Steppi may engage a collection agency. All administration and extrajudicial collection costs shall be borne by the renter.
6. When the member/hirer makes an online payment, an administration fee will be charged for this. These costs will be deducted from the paid deposit. The prices are shown below:

Ideal - €1.00

Credit card - 1.8% + €1.00

Bank contact - €1.00

Giropay - 1.4% + €1.00

All other payment methods - 1.4% + €1.00

13. Damage

1. The member/hirer is obligated to report damage to the scooter and/or accessories, caused by vandalism, to Steppi within 24 hours.
2. In case of damage, the hirer can request a repair via the app or support@steppi.eu. The repair costs in this case will be borne by the hirer.
3. In case of damage caused by (co-)fault of a third party, the hirer/member is obliged to provide Steppi with the contact details of this third party and a situation sketch signed by both parties. If no contact details of the third party are provided, the damage will be charged to the member/hirer. If it is not possible to charge the damage from the third party, the damage will be charged from the member/hirer. Table 2 shows the excess per subscription. The excess must be paid within 14 days after being invoiced

Table 2: Excess amount per type of subscription

Subscription type	Established own risk
Steppi Daily	€ 365
Steppi Monthly	€ 365

4. In case of damage, functional problems and malfunctions of the scooter, the user should report this to Steppi immediately. Based on the information given by the user an assessment will be done. After the assessment Steppi can exchange the scooter for a new one or request to deliver the scooter to a collection point. Steppi has the right to charge the user for damages caused by the user or third parties (all forms of vandalism included), water damage or theft equal to the value of the scooter with an additional handling fee. Wear and tear caused by normal use is not the responsibility of the user.
5. In case of damage of the scooter the renter is obliged to report this within 24 hours to Steppi via the app or support@steppi.eu. Subsequently, the hirer together with Steppi to report and all supplied accessories (scooter, charger, battery, lock, instructions for use and warranty provisions), if reasonably possible, to hand over to Steppi.

14. Theft or loss of a scooter

1. In case of theft or loss of the scooter the renter is obliged to report this within 24 hours to Steppi via the app or support@steppi.eu. Subsequently, the hirer together with Steppi to report and all supplied accessories (charger, battery, lock, instructions for use and warranty provisions), if reasonably possible, to hand over to Steppi.
2. The hirer is liable for an excess in the above case. This differs per type of subscription. Table 2 shows the excess per subscription. The excess must be paid within 14 days after being invoiced

Table 2: Excess amount per type of subscription

Subscription type	Established own risk
Steppi Daily	€ 365
Steppi Monthly	€ 365

3. The renter will receive a replacement Step after the completion of the declaration and payment of the excess.
4. In case the renter does not report the theft or loss or does not report it in time, the penalty amount as mentioned in Table 1 will apply.

Table 1: Compensation amount per type of subscription

Subscription Type	Determined fine
Steppi Daily	€ 450
Steppi Monthly	€ 450

5. If the renter does not hand over the delivered accessories in case of theft or loss, the renter will owe Steppi a compensation for what was not handed over.
6. If a missing or stolen scooter is recovered within the term of the subscription, the hirer will be credited with all or part of the paid excess. Steppi will determine the amount of this refund based on the condition of the scooter and any other costs.

Loss or theft of a scooter. A Scooter is considered lost or stolen if;
 - (a) The vehicle is not returned to Steppi within the agreed upon time.
 - (b) A scooter is parked in an unauthorized area and the scooter is confiscated.
 - (c) A scooter is taken by third parties, even if it is locked by the user.
 - (d) Any other events and facts which, in Steppi's opinion, could indicate with cause that a Vehicle is lost or stolen.
7. Steppi and the member/ hirer agree that the member/hirer who used/rents the scooter is fully responsible for the loss or theft of the scooter. When Steppi believes that a scooter has been stolen, Steppi has the right to take

actions that Steppi deems appropriate. The User concurs to contact Steppi and police directly in the event of theft or loss of a scooter.

15. Deposit

1. Steppi requires identification when collecting scooters. The renter must pay the rental digitally. When renting the scooter, the renter must pay a deposit of €100. The renter must pay this amount online or in cash to Steppi. After using the scooter, the renter will get the deposit back in the way the deposit was paid. If it is an online payment, it takes 5 to 10 working days. Scooters must be returned undamaged and in good condition. In case of damage to the scooters, this will be deducted from the deposit and any remaining amount will be charged to the renter. See article 13 and 14 for specifications.

16. Responsibility

1. Any responsibility of Steppi, its personnel and products for any damage of any kind, direct or indirect, including trading loss, consequential loss, damage to movable or immovable property or to persons, is explicitly excluded, unless and to the extent that there is intent or gross negligence on the part of Steppi. Nor is Steppi liable for damage caused by third parties in the performance of the agreement.
2. Steppi accepts no liability for any damage resulting from the use of Steppi's products.
3. If Steppi is liable, such liability shall be limited to the amount paid out by a concluded (professional) liability insurance, and in the absence of (full) payment by an insurance company of the damage amount, the liability shall be limited to the (part of the) invoice amount to which the liability relates.
4. Any right of the hirer to compensation from Steppi expires in any case 12 months after the event from which the liability directly or indirectly arises. This does not exclude the provisions of Article 6:89 of the Civil Code.
5. The renter must inform Steppi as soon as possible of any accident, collision, damage, personal injury, traffic violation or stolen and lost step. If, after a collision, the renter causes personal injury, material damage or theft of the scooter, the renter is obliged to report this to the police. The renter agrees that he is responsible for any improper use of the scooter. Thereby following claims, lawsuits, damage to others, injuries, costs and expenses, lawyer fees, complaints which then the tenant is held liable.
6. The renter agrees that traffic violations and related fines, penalties, or other payments will be charged to the renter.

7. Steppi claims no responsibility for the misuse of the Steppi and legal violation of traffic rules carried out by the member/hirer.

17. Force majeure

1. In addition to the provisions in article 6:75 of the Civil Code, a failure by Steppi to fulfil any obligation towards the hirer cannot be attributed to Steppi in a situation independent of the will of Steppi, as a result of which the fulfilment of its obligations towards the hirer is fully or partially prevented or as a result of which the fulfilment of its obligations cannot reasonably be required from Steppi.
2. The force majeure situation referred to in paragraph 1 also includes - but is not limited to -: a state of emergency (such as civil war, insurrection, riots, natural disasters, etc.); non-performance and force majeure of suppliers, deliverers or other third parties; unexpected power, electricity, internet, computer, and telecom failures; computer viruses, strikes, government measures, unforeseen transport problems, adverse weather conditions and work stoppages.
3. If a force majeure situation arises as a result of which Steppi cannot fulfil one or more obligations towards the renter, then those obligations will be suspended until Steppi can fulfil them again.
4. As soon as a force majeure situation has lasted at least 30 calendar days, both parties may dissolve the agreement in writing, wholly or partially.
5. Steppi does not owe any (compensation) in a force majeure situation, not even if it benefits from any advantage as a result of the force majeure situation.

18. Accounts and registration

1. The renter can create an account or in some other way register on the website. Steppi reserves the right to refuse an application for such a registration or to cancel it again, for example after irregularities have been detected.
2. The login details are strictly personal and may not be made available to third parties. The consumer is responsible for the use of his login data, even if this is done without his knowledge.
3. The hirer shall notify Steppi immediately if he suspects that his login details are known to a third party or irregularities occur in any other way.
4. The hirer is not allowed to apply for or manage more than one account. Furthermore, the hirer is not permitted to apply for or manage an account (again) after Steppi has refused the hirer's application for an account or has cancelled an account of the hirer after registration._

19. Complaints Procedure

1. Steppi has a complaints procedure and handles the complaint in accordance with this complaint's procedure.
2. Complaints about the implementation of the agreement must be made as soon as possible after the tenant has found the defects, complete and clearly written, and submitted to Steppi via the app or support@steppi.eu.
3. Complaints submitted to Steppi shall be answered within a period of 7 days, calculated from the date of receipt. If a complaint requires a foreseeable longer processing time, Steppi will answer within the 7-day period with a message of receipt and an indication of when the consumer can expect a more detailed answer.

20. Privacy and Security

1. Steppi respects the privacy of the customer. Steppi handles and processes all personal data provided to it in accordance with the applicable legislation, in particular the General Data Protection Regulation. The renter agrees to this processing. To protect the personal data of the Client, Steppi uses appropriate security measures.
2. For more information on privacy, please refer to the privacy statement which can be viewed on the website of Steppi.

21. Other

1. Any deviations from these general conditions can only be agreed in writing. No rights can be derived from such deviations regarding legal relationships entered later.
2. Steppi's administration is, subject to proof to the contrary, considered proof of the requests and/or orders made by the renter. The renter acknowledges that electronic communication can serve as proof.
3. Steppi is entitled to transfer the rights and obligations from the agreement with the lessee to a third party by means of a single notification to the lessee.
4. If and insofar as any provision of the General Conditions is declared null and void or annulled, the remaining provisions of these General Conditions shall remain in full force. Steppi shall then determine a new provision to replace the void/cancelled provision, whereby the meaning of the void/cancelled provision shall be considered as much as possible.

5. Steppi is entitled to amend or supplement these General Terms and Conditions. Tenants are entitled to terminate the agreement in the event of a substantial amendment to the general conditions.

22. Applicable law and disputes

1. Dutch law applies exclusively to the agreements, and all resulting non-contractual obligations, between Steppi and the hirer to which these general conditions relate.
2. All disputes arising from or related to the agreement shall be submitted exclusively to the District Court of Oost-Brabant.

Algemene voorwaarden

Steppi B.V., verhuurt elektrische steps op maandbasis aan zowel particulieren als zakelijke ondernemingen.

De algemene voorwaarden zijn vertaald in het Nederlands. De Engelse versie van onze algemene voorwaarden zijn leidend.

Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende woorden de daarachter vermelde betekenis, tenzij uit de context tegendeel blijkt:

Abonnement: de overeenkomst tussen Steppi en de Huurder voor het gebruik van de step door huurder en ook iedere andere overeenkomst tussen Steppi en Huurder;

Duurzame gegevensdrager: betekent elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat een huur of Steppi in staat stelt om informatie die aan hem, persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

Huurder: iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon die Steppi een abonnement afsluit;

Steppi: de onderneming Steppi BV, gevestigd aan Torenallee 20, te Eindhoven en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75081865.

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Steppi en op elk tot stand gekomen overeenkomst tussen Steppi en een huurder.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de huurder beschikbaar gesteld op zodanige wijze dat deze door de huurder op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
3. De afspraken die tussen Steppi en de huurder in afwijking van, of in aanvulling op, deze algemene voorwaarden en de overeenkomst worden

gemaakt, zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk per e-mail zijn bevestigd door een vertegenwoordigend bevoegd bestuurder van Steppi.

Aanbod

1. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod van producten, digitale inhoud en/of diensten binden Steppi niet.
2. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor de huurder duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de huurder van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Steppi onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

Abonnement

1. Voor alle abonnementen die Steppi aanbiedt, geldt een initiële termijn van 1 maand, tenzij anders overeengekomen. Na afloop van deze termijn wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor een periode van 1 maand.
2. Als de huurder het abonnement wijzigt naar een ander abonnement dan geldt opnieuw een initiële contracttermijn van 1 maand, tenzij de huurder het abonnement upgradet.
3. De huurder krijgt voor de duur van het abonnement de beschikking over een step.
4. De step wordt geleverd met een oplader, accu en slot.
5. Het abonnement geeft recht op gebruik van de step als mede de getrachte nazorg. Hieronder wordt verstaan:

Het gratis repareren van de step indien er sprake is van een gebrek dat is ontstaan door slijtage en gebruik. Voorbeelden van zulke gebreken zijn: kapotte verlichting, versleten wiel, niet werkzame rem, loslatende accu, etc. Na oordeel van Steppi zal

worden besloten of er sprake is van een gebrek en indien nodig de step gratis omruilen. Slijtage en schade moedwillig toegebracht door roekeloosheid valt niet onder kosteloze reparatie.

6. In het geval dat de step een gebrek zoals in lid 5 genoemd vertoont, kan de huurder een verzoek tot reparatie indienen via de Steppi App of support@steppi.eu. Steppi tracht om binnen 3 werkdagen te reageren op het verzoek.

Voorwaarden afsluiten abonnement

1. De huurder moet in het bezit zijn van een creditcard of SEPA-bankrekeningnummer.
2. De step is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de huurder.
3. De huurder is zelf verantwoordelijk voor het zorgdragen van de step. Indien Steppi van oordeel is dat de huurder in verzuim is, misbruik maakt van de step en/of geboden service, opzettelijk onjuiste informatie verschaft dan wel anderszins niet langer in staat wordt geacht aan de verplichtingen te kunnen voldoen, is Steppi gerechtigd om beslag te leggen op de step.
4. Het is niet toegestaan om de step te gebruiken buiten de landsgrenzen van het land waarin de huurder van de step, gedurende het afsluiten van het abonnement, gehuisvest is.
5. Het gebruik van de step komt geheel voor risico van de huurder.
6. Om incidenten als vermissing, diefstal en schade te voorkomen, dient de step altijd op slot te staan middels het slot dat bij de step wordt geleverd.
7. De huurder is persoonlijk aansprakelijk voor naleving van de algemene voorwaarden.
8. De huurder is niet gerechtigd om wijzigingen aan de step aan te brengen die niet zonder beschadiging kunnen worden verwijderd van de step.
9. De huurder is verplicht het logo van Steppi te allen tijde zichtbaar op de step te tonen.
10. De step blijft te allen tijde eigendom van Steppi. Het is de huurder niet toegestaan ten behoeve van een derde partij enig (zekerheids)recht op de step te vestigen of te verlenen.

11. De huurder is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen in de gegevens bekend bij Steppi, zoals een gewijzigd adres en gewijzigde betaalgegevens.

Opzegging abonnement

1. De huurder kan na de initiële termijn het abonnement maandelijks opzeggen, mits de huurder geen openstaande facturen heeft. Vanaf de dag dat de schriftelijke opzegging is ontvangen door Steppi loopt het abonnement nog één maand door.
2. Huurder heeft na opzegging tot de dag dat het abonnement eindigt het recht op gebruik van de step en de plicht om de kosten van het abonnement te voldoen.
3. De huurder zendt na afloop van het abonnement het product zo snel mogelijk, maar binnen 3 werkdagen terug, laat het product binnen 3 werkdagen ophalen door de aangesloten bezorgservice (kijk op de website voor de bezorgservice in uw regio) of overhandigt het product binnen 3 werkdagen aan Steppi.
4. De huurder zendt of overhandigt het product met alle geleverde toebehoren (oplader, accu, slot, gebruiksaanwijzingen en garantiebepalingen), indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Steppi verstrekte instructies.
5. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefenen van hetgeen in lid 3 is benoemd ligt bij de huurder.
6. De huurder draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
7. De huurder ontvangt een bevestiging van de retour op het moment dat de step is ontvangen door Steppi. Steppi controleert vervolgens de step. In het geval van schade of een gebrek zijn de reparatiekosten voor rekening van de huurder. De huurder ontvangt hier nader bericht over.
8. Als de step niet binnen 3 dagen na afloop van het abonnement is overgedragen aan Steppi (zonder legitieme reden) en het abonnement niet

opnieuw is geactiveerd, is de huurder in verzuim en zal Steppi aangifte doen van diefstal door huurder. De huurder is daarnaast een boete verschuldigd (Tabel 1), te vermeerderen met de kosten die gemoeid zijn met het terughalen van de step en eventuele aanvullende kosten.

Tabel 1: Hoogte schadevergoeding per type abonnement

Type Abonnement	Vastgestelde boete
Steppi Daily	€ 450
Steppi Monthly	€ 450

Prijzen

1. Gedurende het abonnement worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijzing van het vorige lid kan Steppi producten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Steppi dit bedongen heeft en:
A. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of B. de huurder de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. Alle door Steppi genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

Nakoming overeenkomst

1. Steppi staat ervoor in dat de steps voldoen aan de overeenkomst, de in het abonnement vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Er kan in ieder geval geen aanspraak op hetgeen onder lid 1 van dit artikel worden gemaakt (i) bij beschadiging door opzet of door nalatigheid en/of (ii) bij beschadiging door het niet of niet juist in acht nemen van de gebruiksaanwijzingen of gebruiksvoorschriften.
3. Steppi heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling aan de huurder, indien:
 - de huurder in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst;
 - de huurder een (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of hem een (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - het faillissement van de huurder wordt aangevraagd, of hij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de huurder onder curatele wordt gesteld of wordt toegelaten tot de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen;

Uitvoering overeenkomst en levering

1. Steppi zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

2. Als plaats van levering geldt het adres dat de huurder aan Steppi kenbaar heeft gemaakt.
3. De huurder dient het juiste adres en e-mailadres door te geven aan Steppi. Ook eventuele wijzigingen hiervan dienen tijdig door gegeven te worden aan Steppi. Indien de consument een verkeerd adres heeft opgegeven voor de levering, dan zijn de extra verzendkosten voor rekening van de huurder.
4. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
5. De eigendom van geleverde producten blijft bij Steppi en gaat niet over op de huurder.
6. Steppi zal geaccepteerde bestellingen uiterlijk binnen 3 werkdagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de huurder hiervan uiterlijk 3 werkdagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De huurder heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
7. Na ontbinding conform het vorige lid zal Steppi het bedrag dat de huurder betaald heeft onverwijld terugbetalen.
8. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Steppi tot het moment van bezorging aan de huurder of een vooraf aangewezen en aan Steppi bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald, dient het door de huurder verschuldigde bedrag wat betreft de eerste maand te worden voldaan binnen één maand na het ingaan van het abonnement. Hierna volgt een maandelijks herhaling van betaling.
2. Steppi maakt gebruik van een automatisch incasso systeem.
3. Steppi is niet verantwoordelijk voor het op de hoogte stellen van de maandelijks afschrijving ten behoeve van de huurder.
4. Omdat Steppi gebruik maakt van automatisch incasseren bij de abonnementen heeft de huurder de mogelijkheid een afschrijving te storneren. Steppi wijst erop dat een ongeoorloofde stornering kosten met zich meebrengt (€7,50 tot €10 administratie kosten). Steppi verzoekt u dan ook niet te storneren, maar contact op te nemen met support@steppi.eu indien u het niet eens bent met een afschrijving.
5. Indien de automatische incasso niet kan slagen of onterecht wordt gestorneerd, is de huurder van rechtswege in verzuim. Huurder ontvangt dat een aanmaning om het verschuldigde bedrag alsnog binnen 14 dagen te voldoen. Indien het verschuldigde bedrag niet binnen een van één maand termijn is voldaan, kan Steppi een incassobureau inschakelen. Alle administratiekosten en de buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de huurder.

Schade

1. De huurder is verplicht om schade aan de step en/of accessoires, ontstaan door vandalisme, binnen 24 uur te melden aan Steppi.
2. In het geval van schade kan de huurder een verzoek tot reparatie indienen via de app of support@steppi.eu. De reparatiekosten komen in dit geval voor rekening van de huurder.
3. Indien er sprake is van schade die is veroorzaakt door (mede)schuld van een derde partij, is de huurder verplicht om de contactgegevens van deze derde partij en een situatieschets (ondertekend door beide partijen) aan te leveren bij Steppi. Op www.steppi.eu is een aanrijdingsformulier beschikbaar. Wanneer er geen contactgegevens van de derde partij worden overlegd, zal de schade in rekening worden gebracht bij de huurder.

Bij schade, functionele problemen en storingen van de step dient de gebruiker dit direct aan te geven bij Steppi. Op basis van de informatie die wordt gegeven vanuit de gebruiker zal een beoordeling worden gedaan. Na de beoordeling kan Steppi de step ruilen voor een nieuw step of verzoeken om de step in te leveren bij een afhaalpunt. Steppi heeft het recht om schade die veroorzaakt wordt door de gebruiker of derde partijen (alle vormen van vandalisme ingesloten), waterschade of diefstal, in rekening van de gebruiker te brengen dat gelijk is aan de waarde van de step met bijkomende administratiekosten. Slijtage dat veroorzaakt wordt door normale gebruik is de gebruiker niet verantwoordelijk voor.

Diefstal of vermissing step

1. In geval van diefstal of vermissing van de step is de huurder verplicht om dit binnen 24 uur te melden aan Steppi via de app of support@steppi.eu. Vervolgens dient de huurder samen met Steppi aangifte te doen en alle geleverde toebehoren (oplader, accu, slot, gebruiksaanwijzingen en garantiebepalingen), indien redelijkerwijs mogelijk, te overhandigen aan Steppi.
2. De huurder is in bovenstaand geval een eigen risico verschuldigd. Dit verschilt per type abonnement. In tabel 2 is het eigen risico per abonnement vermeld. Het eigen risico dient binnen 14 dagen na facturering te worden voldaan.

Tabel 2: Hoogte eigen risico per type abonnement

Type Abonnement	Vastgestelde eisen risico
Steppi Daily	€ 365
Steppi Monthly	€ 365

3. De huurder ontvangt na de afronding van de aangifte en betaling van het eigen risico een vervangende Step.
4. In het geval dat de huurder de diefstal of vermissing niet of niet tijdig meldt, dan geldt het boete bedrag zoals vermeld in Tabel.
5. Indien de huurder bij diefstal of vermissing het geleverde toebehoren niet overhandigt, is de huurder een vergoeding van hetgeen dat niet is overhandigd aan Steppi verschuldigd.
6. Wanneer een vermiste of gestolen step wordt teruggevonden binnen de looptijd van het abonnement krijgt de huurder het betaalde eigen risico geheel of gedeeltelijk gecrediteerd. Steppi bepaalt de hoogte van dit bedrag op basis van de staat van de step en eventuele andere kosten.

Verlies of diefstal van een step. Een Step wordt verloren of gestolen beschouwt als;

- (a) Het voertuig niet binnen de afgesproken tijd ingeleverd wordt bij Steppi.
- (b) Een step wordt geparkeerd op een onbevoegd terrein en de step in beslag wordt genomen.
- (c) Een step door derde partijen meegenomen wordt, ook als deze op slot is gezet door de gebruiker.

- (d) andere gebeurtenissen en feiten die op basis van de mening van Steppi, aangegeven kunnen worden met een reden, dat een Voertuig verloren of gestolen is.

Steppi en de gebruiker komen in overeenkomst dat de persoon die de step als laatst gebruikt, volledig verantwoordelijk is voor het verlies of de diefstal van de step. Wanneer Steppi van mening is dat een step gestolen is, heeft Steppi het recht om acties te ondernemen die Steppi passend vindt (Geldt voor de laatste gebruiker van de step), inclusief (maar niet beperkt tot) het ontvangen van een vergoeding ter waarde van de step en indienen van een klacht bij de politie. De Gebruiker sluit aaneen om Steppi direct te benaderen bij diefstal of verlies van een step.

Borg

Steppi verplicht het legitimeren bij het afhalen van de steps. De huurder dient digitaal de huur te betalen. Bij het huren van de steps dient de huurder € 100 borg te betalen. Dit bedrag dient de huurder contant over te dragen aan Steppi. Na gebruik van de step krijgt de huurder de borg volledig contant terug. De steps dienen onbeschadigd in goede staat te worden overhandigd. Bij schade aan de steps wordt dit van de borg verrekend.

Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Steppi, van personeel en producten van Steppi voor alle schade, van welke aard ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, gevolgschade, schade aan roerende of onroerende zaken dan wel aan personen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of door grove schuld van Steppi. Evenmin is Steppi aansprakelijk voor de schade die bij uitvoering van de overeenkomst door derden wordt veroorzaakt.
2. Steppi aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van producten van Steppi.
3. Indien Steppi aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitreiking door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Elk recht van de huurder op schadevergoeding van Steppi vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.
5. De huurder dient Steppi zo snel mogelijk te informeren van elk ongeval, aanrijding, schade, persoonlijke letsel, verkeersovertreding of gestolen en verloren step. Als de huurder na een aanrijding lichamelijk letsel, materiele schade of diefstal van de step tot gevolg heeft, is de huurder verplicht om aangifte te doen bij de politie. De huurder gaat akkoord dat hij verantwoordelijk is voor ieder ondegelijk gebruik van de step. Daarbij volgende claims, rechtszaken, schade aan anderen, verwondingen, kosten en uitgaves, advocaatkosten, klachten welk dan wordt de huurder aansprakelijk gesteld.
6. De huurder gaat akkoord dat verkeersovertredingen en daarbij komende bekeuringen, boetes, of andere betalingen in rekening worden gebracht bij de huurder.
7. De huurder dient tijdens het gebruik van onze steppen een helm te dragen. In iedere regio en stad gelden verschillende regels omtrent het dragen van een helm. Hierbij gaat u akkoord dat het dragen van een helm uw eigen verantwoordelijkheid is. Alle schade en boetes die de huurder oploopt door het niet dragen van een helm is Steppi niet verantwoordelijk voor. Alle boetes en andere betalingen worden in rekening gebracht van de huurder.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Steppi in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de huurder niet aan Steppi kan worden toegerekend in een van de wil van Steppi onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de huurder geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Steppi kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook - niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Steppi 1 of meer verplichtingen naar de huurder niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Steppi er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Steppi is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

Accounts en registratie

1. De huurder kan een account aanmaken of zich anderszins registreren op de website. Steppi behoudt zich het recht voor een aanvraag voor een dergelijke registratie te weigeren of de registratie weer op te heffen, bijvoorbeeld na constatering van onregelmatigheden.
2. De inloggegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet aan derden ter beschikking worden gesteld. De consument staat in voor het gebruik van zijn inloggegevens, ook al gebeurt dat zonder zijn medeweten.
3. De huurder zal Steppi onmiddellijk waarschuwen als hij vermoedt dat zijn inloggegevens bij een derde bekend zijn of zich anderszins onregelmatigheden voordoen.
4. Het is de huurder niet toegestaan meer dan één account aan te vragen of te beheren. Het is de huurder verder niet toegestaan (opnieuw) een account aan te vragen of te beheren nadat Steppi de aanvraag van de huurder voor een account heeft geweigerd of een account van de huurder na registratie heeft opgeheven.

Klachtenregeling

1. Steppi beschikt over een klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten zo spoedig mogelijk nadat de huurder de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Steppi via de app of support@steppi.eu.
3. Bij Steppi ingediende klachten worden binnen een termijn van 7 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Steppi binnen de termijn van 7 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Privacy en veiligheid

1. Steppi respecteert de privacy van de klant. Steppi behandelt en verwerkt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de Algemene verordening gegevensbescherming. De huurder stemt in met deze verwerking. Ter bescherming van de persoonsgegevens van de klant hanteert Steppi passende beveiligingsmaatregelen.
2. Voor meer informatie over privacy wordt verwezen naar de privacyverklaring welke is in te zien op de website van Steppi.

Overig

3. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
4. De administratie van Steppi geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de huurder gedane aanvragen en/of bestellingen. De huurder erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.
5. Steppi is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst met de huurder door een enkele kennisgeving aan de huurder aan een derde over te dragen. 4
6. . Indien en voor zover enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Steppi zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
7. Steppi is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Huurders zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomsten, en alle daaruit voortvloeiende niet-contractuele verplichtingen, tussen Steppi en de huurder waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan rechtbank Oost Brabant.

Condiciones generales

Steppi B.V., alquila mensualmente Scooter eléctricos tanto a particulares como a empresas.

Las condiciones generales están traducidas al español. La versión inglesa de las Condiciones Generales prevalecerá.

Definiciones

En estas condiciones generales, las siguientes palabras tienen el significado que se indica detrás de ellas, a menos que el contexto indique lo contrario:

Suscripción: el acuerdo entre Steppi y el Arrendatario para el uso del scooter por parte del Arrendatario y cualquier otro acuerdo entre Steppi y el Arrendatario.

Portador de datos duradero: significa cualquier herramienta -incluido el correo electrónico- que permita a un arrendatario o a Steppi almacenar información dirigida a él, personalmente, de forma que permita su futura consulta o uso durante un periodo adecuado al fin al que se destina la información, y que permita la reproducción sin cambios de la información almacenada.

Arrendatario: cualquier persona física o jurídica que Steppi suscriba.

Steppi: la empresa Steppi BV, con domicilio en Torenallee 20, en Eindhoven, e inscrita en el Registro Mercantil de la Cámara de Comercio con el número 75081865.

Aplicabilidad

1. Las presentes condiciones generales se aplican a cualquier oferta realizada por Steppi y a cualquier acuerdo celebrado entre Steppi y un arrendatario.
2. Antes de la celebración del acuerdo, el texto de estas condiciones generales se pondrá a disposición del arrendatario por vía electrónica de forma que pueda ser fácilmente almacenado por el arrendatario en un soporte de datos duradero.
3. Los acuerdos entre Steppi y el arrendatario que deroguen o complementen estas condiciones generales y el contrato sólo serán válidos si son confirmados expresamente por escrito por correo electrónico por un representante autorizado de Steppi.

Oferta

1. Los errores obvios o evidentes en la oferta de productos, contenidos digitales y/o servicios no comprometen a Steppi.
2. Cada oferta contiene una información tal que el arrendatario tiene claro cuáles son los derechos y obligaciones que están relacionados con la aceptación de la oferta.

Acuerdo

1. El acuerdo entra en vigor en el momento de la aceptación de la oferta por parte del arrendatario y del cumplimiento de las condiciones establecidas en la misma.
2. Si el consumidor ha aceptado la oferta por vía electrónica, Steppi confirmará inmediatamente la recepción de la aceptación de la oferta por vía electrónica.

Suscripción

1. Para todas las suscripciones ofrecidas por Steppi, se aplica un plazo inicial de 1 mes, salvo acuerdo en contrario. Después de este período, la suscripción se renueva tácitamente por un período de 1 mes.
2. Si el arrendatario cambia la suscripción por otra, también se aplica un período inicial de contrato de 1 mes, a menos que el arrendatario actualice la suscripción.
3. El arrendatario dispondrá de un scooter durante la duración del abono.
4. El scooter se entregará con un cargador, una batería y un candado.
5. El abono da derecho al arrendatario a utilizar el scooter, así como a su mantenimiento. Esto significa:

Reparación gratuita del scooter en caso de que haya un defecto causado por el desgaste y el uso. Ejemplos de estos defectos son luces rotas, rueda desgastada, freno ineficaz, batería suelta, etc. Después de la evaluación de Steppi decidiremos si hay un defecto y si es necesario, cambiaremos el scooter de forma gratuita. El desgaste y los daños causados deliberadamente por imprudencia no entran en la reparación gratuita.

6. En caso de que el scooter presente un defecto como el mencionado en el apartado 5, el arrendatario puede solicitar una reparación a través de la App

Steppi o support@steppi.eu. Steppi intentará responder a la solicitud en un plazo de 3 días laborables.

Condiciones de suscripción

1. El arrendatario debe estar en posesión de una tarjeta de crédito o un número de cuenta bancaria SEPA.
2. El scooter es de uso exclusivo del arrendatario.
3. El arrendatario es responsable del cuidado del scooter. Si Steppi considera que el arrendatario está en mora, hace mal uso del scooter y/o del servicio ofrecido, proporciona intencionadamente información incorrecta o no puede cumplir con sus obligaciones, Steppi tiene derecho a confiscar el scooter.
4. No está permitido utilizar el scooter fuera de las fronteras del país en el que se encuentra el arrendatario del scooter durante el periodo de suscripción.
5. El uso del scooter es enteramente a riesgo del arrendatario.
6. Para evitar incidentes de pérdida, robo y daños, el scooter debe estar siempre cerrado con el candado suministrado con el scooter.
7. El arrendatario es personalmente responsable del cumplimiento de las condiciones generales.
8. El arrendatario no está autorizado a realizar modificaciones en el scooter que no puedan ser retiradas del mismo sin que se produzcan daños.
9. El arrendatario está obligado a llevar siempre el logotipo de Steppi de forma visible en el scooter.
10. El scooter siempre es propiedad de Steppi. El arrendatario no está autorizado a establecer o conceder ningún derecho (de garantía) sobre el scooter para un tercero.
11. El arrendatario es responsable de notificar a tiempo los cambios en los datos conocidos por Steppi, como el cambio de dirección y la modificación de los datos de pago.

Finalización de la suscripción

1. El arrendatario podrá rescindir la suscripción mensualmente después del plazo inicial, siempre que no tenga facturas pendientes. A partir del día en que Steppi reciba la rescisión por escrito, la suscripción continuará durante un mes.
2. Tras la rescisión, el arrendatario tendrá derecho a utilizar el scooter hasta el día en que finalice la suscripción y la obligación de pagar el coste de la misma.
3. Una vez finalizado el abono, el arrendatario devolverá el producto lo antes posible, pero en un plazo de 3 días laborables, hará que el servicio de entrega afiliado recoja el producto en un plazo de 3 días laborables (consulte la página web para conocer el servicio de entrega en su zona) o entregará el producto a Steppi en un plazo de 3 días laborables.
4. El arrendatario deberá enviar o entregar el producto con todos los accesorios entregados (cargador, batería, candado, instrucciones de uso y (Condiciones de la garantía), si es razonablemente posible en el estado y embalaje original, y de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por Steppi.
5. El riesgo y la carga de la prueba del correcto y oportuno ejercicio de lo mencionado en el apartado 3 recae en el Arrendatario.
6. El arrendatario corre con los gastos directos de devolución del producto.
7. El arrendatario recibe una confirmación de la devolución en el momento en que Steppi recibe el scooter. Steppi comprueba entonces el scooter. En caso de daños o defectos, los costes de reparación corren a cargo del arrendatario. El arrendatario será informado al respecto.
8. Si el scooter no se transfiere a Steppi (sin motivo legítimo) y el abono no se reactiva en un plazo de 3 días tras el vencimiento del abono, el arrendatario se encuentra en mora y Steppi denunciará el robo por parte del arrendatario. Además, el arrendatario deberá pagar una multa (Tabla 1), que se verá incrementada por los costes de recuperación del scooter y cualquier otro gasto adicional.

Cuadro 1: Importe de la indemnización por tipo de suscripción

Tipo de suscripción	Multa determinada
Diario de Steppi	€ 450
Steppi Mensual	€ 450

Precios

1. Durante la suscripción, los precios de los productos ofertados no se verán incrementados, a excepción de las modificaciones de precios debidas a cambios en los tipos de IVA.
2. En contra de lo dispuesto en el párrafo anterior, Steppi puede ofrecer productos cuyos precios están sujetos a las fluctuaciones del mercado financiero sobre las que el empresario no tiene influencia, a precios variables. Este vínculo con las fluctuaciones y el hecho de que los precios mencionados son precios objetivo, se mencionan con la oferta.
3. Los aumentos de precios dentro de los 3 meses siguientes a la celebración del contrato sólo están permitidos si son consecuencia de normas o disposiciones legales.
4. Los aumentos de precio a partir de 3 meses después de la celebración del contrato sólo están permitidos si Steppi lo ha estipulado y: A. son el resultado de regulaciones o disposiciones legales; o B. el arrendatario tiene la facultad de rescindir el contrato con efecto desde el día en que el aumento de precio entra en vigor.
5. Todos los importes mencionados por Steppi incluyen el IVA.

Cumplimiento del acuerdo

1. Steppi garantiza que los pasos cumplen con el acuerdo, las especificaciones que figuran en la suscripción, los requisitos razonables de fiabilidad y / o usabilidad y en la fecha de la Realización del acuerdo las disposiciones legales existentes y/o la normativa gubernamental.
2. En cualquier caso, no se podrá hacer ninguna reclamación en virtud del apartado 1 de este artículo (i) en caso de daños causados intencionadamente o por negligencia y/o (ii) en caso de daños causados por el incumplimiento, o el no cumplimiento adecuado, de las instrucciones de uso o de las normas de uso.
3. Steppi tiene derecho a rescindir el contrato total o parcialmente con efecto inmediato mediante una notificación escrita al arrendatario, si
 1. El arrendatario incumple las obligaciones derivadas del contrato;
 2. El arrendatario ha solicitado una suspensión (provisional) de pagos o se le concede una suspensión (provisional) de pagos;
 3. El arrendatario se ha declarado en quiebra o es declarado en quiebra;
 4. El arrendatario es puesto bajo tutela o es admitido en el régimen de reprogramación de deudas para personas físicas;_

Ejecución del acuerdo y entrega

1. Steppi pondrá el máximo cuidado en la recepción y ejecución de los pedidos de productos y en la evaluación de las solicitudes de prestación de servicios.
2. El lugar de entrega es la dirección que el arrendatario ha puesto en conocimiento de Steppi.
3. El arrendatario deberá facilitar a Steppi la dirección correcta y la dirección de correo electrónico. Asimismo, cualquier cambio de los mismos deberá ser comunicado oportunamente a Steppi. Si el consumidor ha facilitado una dirección errónea para la entrega, los gastos de envío adicionales correrán a cargo del arrendatario.
4. La entrega se realiza hasta agotar existencias.
5. La propiedad de los productos entregados sigue siendo de Steppi y no pasa al arrendatario.
6. Steppi ejecutará los pedidos aceptados en un plazo máximo de 3 días laborables, salvo que se haya acordado un plazo de entrega diferente. Si la entrega se retrasa, o si un pedido no puede ser ejecutado o sólo puede serlo parcialmente, el arrendatario será informado de ello en un plazo de 3 días hábiles tras la realización del pedido. En ese caso, el arrendatario tiene derecho a disolver el acuerdo sin coste alguno.
7. Tras la disolución de acuerdo con el párrafo anterior, Steppi devolverá inmediatamente el importe pagado por el arrendatario.
8. El riesgo de daño y/o pérdida de los productos recae en Steppi hasta el momento de la entrega al arrendatario o a un representante previamente designado y puesto en conocimiento de Steppi, salvo acuerdo expreso en contrario._

Pago

1. Salvo que se estipule lo contrario, el importe adeudado por el arrendatario en relación con el primer mes deberá abonarse en el plazo de un mes a partir del inicio del abono. A partir de entonces, se repetirá mensualmente el pago.
2. Steppi utiliza un sistema de cobro automático.
3. Steppi no se encarga de informar al arrendatario del débito mensual.
4. Dado que Steppi utiliza la domiciliación bancaria para los abonos, el arrendatario tiene la posibilidad de anular un adeudo. Steppi señala que una anulación no autorizada conlleva costes (de 7,50 a 10 euros de gastos de administración). Por lo tanto, Steppi le pide que no anule el pago, sino que se ponga en contacto con support@steppi.eu si no está de acuerdo con un débito.
5. Si la domiciliación bancaria no tiene éxito o se anula erróneamente, el inquilino se encuentra legalmente en situación de impago. El inquilino recibirá un recordatorio para que pague el importe adeudado en un plazo de 14 días. Si el importe adeudado no se paga en el plazo de un mes, Steppi podrá contratar a una agencia de cobros. Todos los gastos de administración y de cobro extrajudicial correrán a cargo del arrendatario.

Daño

1. El arrendatario está obligado a informar a Steppi de los daños en el scooter y/o accesorios, causados por vandalismo, en un plazo de 24 horas.
2. En caso de daños, el arrendatario puede solicitar una reparación a través de la app o de support@steppi.eu. Los costes de reparación en este caso correrán a cargo del arrendatario.
3. En caso de daños causados por (co)culpa de un tercero, el arrendatario está obligado a proporcionar los datos de contacto de este tercero y un croquis de situación (firmado por ambas partes) a Steppi. Un formulario de colisión está disponible en www.steppi.eu. Si no se presentan los datos de contacto del tercero, los daños serán a cargo del arrendatario.

En caso de daños, problemas de funcionamiento y averías del scooter, el usuario deberá informar inmediatamente a Steppi. Sobre la base de la información proporcionada por el usuario se realizará una evaluación. Después de la evaluación, Steppi puede cambiar el scooter por uno nuevo o solicitar la entrega del scooter en un punto de recogida. Steppi se reserva el derecho de cobrar al usuario por los daños causados por él o por terceros (incluidas todas las formas de vandalismo), por daños causados por el agua o por el robo, por un importe equivalente al valor del scooter, con una tasa de tramitación adicional. El desgaste causado por el uso normal no es responsabilidad del usuario.

Robo o pérdida de un scooter

1. En caso de robo o pérdida del scooter, el arrendatario está obligado a informar de ello en un plazo de 24 horas a Steppi a través de la app o de support@steppi.eu. Posteriormente, el arrendatario junto con Steppi a informar y todos los accesorios suministrados (cargador, batería, candado, instrucciones de uso y disposiciones de garantía), si es razonablemente posible, a entregar a Steppi.
2. El arrendatario es responsable de una franquicia en el caso anterior. Ésta difiere según el tipo de abono. La tabla 2 muestra la franquicia por abono. La franquicia debe pagarse en un plazo de 14 días tras la facturación

Cuadro 2: Importe excedente por tipo de suscripción

Tipo de suscripción	Establecido propio riesgo
Diario de Steppi	€ 365
Steppi Mensual	€ 365

1. El arrendatario recibirá un Paso de reemplazo tras la realización de la declaración y el pago de la franquicia.
2. En caso de que el arrendatario no denuncie el robo o la pérdida o no lo haga a tiempo, se aplicará el importe de la penalización que se menciona en la Tabla.
3. Si el arrendatario no entrega los accesorios entregados en caso de robo o pérdida, el arrendatario deberá a Steppi una indemnización por lo no entregado.
4. Si se recupera un scooter extraviado o robado dentro del plazo de suscripción, se abonará al arrendatario la totalidad o parte de la franquicia pagada. Steppi determinará el importe de este reembolso en función del estado del scooter y de cualquier otro gasto.
 - Pérdida o robo de un scooter. Un Scooter se considera perdido o robado si
 - (a) El vehículo no se devuelve a Steppi en el plazo acordado.
 - (b) Un scooter es aparcado en una zona no autorizada y el scooter es confiscado.
 - (c) Un scooter es tomado por terceras personas, incluso si está bloqueado por el usuario.

- (d) Cualquier otro acontecimiento y hecho que, a juicio de Steppi, pueda indicar con fundamento que un Vehículo se ha perdido o ha sido robado.

Steppi y el usuario acuerdan que la persona que utilizó por última vez el scooter es totalmente responsable de la pérdida o el robo de este. Cuando Steppi cree que un scooter ha sido robado, Steppi tiene el derecho de tomar las acciones que considere apropiadas (Se aplica al último usuario del scooter), incluyendo (pero no limitado a) recibir una compensación en el valor del scooter y presentar una denuncia ante la policía. El usuario se compromete a contactar directamente con Steppi en caso de robo o pérdida del scooter.

Depósito

Steppi exige una identificación al recoger los scooters. El arrendatario debe pagar el alquiler digitalmente. Al alquilar el scooter, el arrendatario debe pagar una fianza de 100 euros. El arrendatario debe pagar esta cantidad en efectivo a Steppi. Después de utilizar el scooter, el arrendatario recupera la fianza en efectivo. Los scooters deben entregarse sin daños y en buen estado. En caso de que se produzcan daños en los scooters, éstos se descontarán de la fianza.

Responsabilidad

1. Queda explícitamente excluida toda responsabilidad de Steppi, de su personal y de sus productos por cualquier tipo de daño, directo o indirecto, incluyendo pérdidas comerciales, pérdidas consecuenciales, daños a bienes muebles o inmuebles o a personas, a menos que y en la medida en que exista dolo o negligencia grave por parte de Steppi. Steppi tampoco es responsable de los daños causados por terceros en la ejecución del contrato.
2. Steppi no se hace responsable de los daños derivados del uso de los productos de Steppi.
3. Si Steppi es responsable, dicha responsabilidad se limitará a la cantidad pagada por un seguro de responsabilidad civil (profesional) concluido, y en ausencia del pago (total) del importe de los daños por parte de una compañía de seguros, la responsabilidad se limitará al importe (parcial) de la factura a la que se refiera la responsabilidad.
4. Cualquier derecho del arrendatario a una indemnización por parte de Steppi prescribe en cualquier caso 12 meses después del suceso del que se deriva directa o indirectamente la responsabilidad. Esto no excluye lo dispuesto en el artículo 6:89 del Código Civil.
5. El arrendatario deberá informar a Steppi lo antes posible de cualquier accidente, colisión, daño, lesión personal, infracción de tráfico o paso robado y perdido. Si, tras una colisión, el arrendatario provoca daños personales, materiales o el robo del scooter, el arrendatario está obligado a informar a la policía. El arrendatario acepta que es responsable de cualquier uso indebido del scooter. De este modo, tras las reclamaciones, demandas, daños a terceros, lesiones, costes y gastos, honorarios de abogados, denuncias que entonces el arrendatario es responsable.
6. El arrendatario está de acuerdo en que las infracciones de tráfico y las multas, sanciones u otros pagos relacionados serán a cargo del arrendatario.
7. El arrendatario debe usar un casco cuando utilice nuestros scooters. En cada región y ciudad hay diferentes normas sobre el uso del casco. Se acuerda que el uso del casco es su propia responsabilidad. Steppi no se responsabiliza de los daños o multas en que incurra el arrendatario por no llevar casco. Todas las multas y otros pagos serán a cargo del arrendatario.

Fuerza mayor

1. Además de lo dispuesto en el artículo 6:75 del Código Civil, no podrá imputarse a Steppi el incumplimiento de cualquier obligación frente al arrendatario en una situación independiente de la voluntad de Steppi, como consecuencia de la cual se impida total o parcialmente el cumplimiento de sus obligaciones frente al arrendatario o como consecuencia de la cual no pueda exigirse razonablemente a Steppi el cumplimiento de sus obligaciones.
2. La situación de fuerza mayor a la que se refiere el apartado 1 también incluye -pero no se limita a-: un estado de emergencia (como una guerra civil, una insurrección, disturbios, desastres naturales, etc.); el incumplimiento y la fuerza mayor de los proveedores, repartidores u otros terceros; los fallos inesperados de energía, electricidad, Internet, ordenadores y telecomunicaciones; los virus informáticos, las huelgas, las medidas gubernamentales, los problemas imprevistos de transporte, las condiciones meteorológicas adversas y los paros laborales.
3. Si se produce una situación de fuerza mayor por la que Steppi no pueda cumplir con una o varias obligaciones frente al arrendatario, dichas obligaciones quedarán suspendidas hasta que Steppi pueda volver a cumplirlas.
4. En cuanto una situación de fuerza mayor haya durado al menos 30 días naturales, ambas partes podrán disolver el contrato por escrito, total o parcialmente.
5. Steppi no debe ninguna (compensación) en una situación de fuerza mayor, ni siquiera si se beneficia de alguna ventaja como resultado de la situación de fuerza mayor._

Cuentas y registro

1. El arrendatario puede crear una cuenta o registrarse de otro modo en el sitio web. Steppi se reserva el derecho a rechazar una solicitud de registro de este tipo o a cancelarla de nuevo, por ejemplo, tras detectar irregularidades.
2. Los datos de acceso son estrictamente personales y no pueden ponerse a disposición de terceros. El consumidor es responsable del uso de sus datos de inicio de sesión, incluso si se hace sin su conocimiento.
3. El arrendatario deberá notificar inmediatamente a Steppi si sospecha que sus datos de acceso son conocidos por un tercero o se producen irregularidades de cualquier otro tipo.
4. El arrendatario no podrá solicitar o gestionar más de una cuenta. Además, el arrendatario no está autorizado a solicitar o gestionar una cuenta (de nuevo) después de que Steppi haya rechazado la solicitud de cuenta del arrendatario o haya cancelado una cuenta del arrendatario después del registro.

Procedimiento de reclamación

1. Steppi dispone de un procedimiento de reclamaciones y tramita la reclamación de acuerdo con este procedimiento de reclamaciones.
2. Las quejas sobre la aplicación del acuerdo deben hacerse lo antes posible después de que el inquilino haya encontrado los defectos, completas y claramente escritas, y presentadas a Steppi a través de la app o support@steppi.eu
3. Las reclamaciones presentadas a Steppi se responderán en un plazo de 7 días, calculado a partir de la fecha de recepción. Si una reclamación requiere un tiempo de tramitación previsiblemente más largo, Steppi responderá dentro del plazo de 7 días con un mensaje de recepción y una indicación de cuándo puede esperar el consumidor una respuesta más detallada.

Privacidad y seguridad

1. Steppi respeta la privacidad del cliente. Steppi trata y procesa todos los datos personales que se le facilitan de acuerdo con la legislación aplicable, en particular el Reglamento General de Protección de Datos. El arrendatario acepta este tratamiento. Para proteger los datos personales del Cliente, Steppi utiliza medidas de seguridad adecuadas.
2. Para obtener más información sobre la privacidad, consulte la declaración de privacidad que puede consultarse en el sitio web de Steppi.

Otros

1. Las desviaciones de estas condiciones generales sólo podrán acordarse por escrito. No se puede derivar ningún derecho de tales desviaciones en relación con las relaciones legales introducidas posteriormente.
1. 2.La administración de Steppi se considera, salvo prueba en contrario, una prueba de las solicitudes y/o pedidos realizados por el arrendatario. El arrendatario reconoce que la comunicación electrónica puede servir como prueba.
2. Steppi tiene derecho a transferir los derechos y obligaciones del acuerdo con el arrendatario a un tercero mediante una única notificación al arrendatario.
3. En el caso de que alguna de las disposiciones de las Condiciones Generales sea declarada nula o anulada, el resto de las disposiciones de estas Condiciones Generales seguirán siendo plenamente vigentes. Steppi determinará entonces una nueva disposición que sustituya a la disposición nula/anulada, en la que se tendrá en cuenta, en la medida de lo posible, el sentido de la disposición nula/anulada.
4. Steppi tiene derecho a modificar o complementar las presentes Condiciones Generales. Los arrendatarios tienen derecho a rescindir el contrato en caso de una modificación sustancial de las condiciones generales.

Derecho aplicable y litigios

1. El derecho holandés se aplica exclusivamente a los acuerdos, y a todas las obligaciones extracontractuales resultantes, entre Steppi y el arrendatario a los que se refieren estas condiciones generales.
2. Todos los litigios derivados o relacionados con el contrato se someterán exclusivamente al Tribunal de Distrito de Oost-Brabant.